

Sondage sur la satisfaction des employés

(décembre 2009)



Quelques points saillants du sondage sur la satisfaction des employés:

- 83% des employés se sentent impliqués dans la prise de décision de l'agence
- 85% des employés sentent que le SEAF a un processus de communication efficace et qu'ils sont bien informés
- 88% des employés sentent que leurs accomplissements sont bien reconnus
- 90% ressentent que le moral est bon aux SEAF
- 88% des employés sentent qu'ils sont encouragés à exprimer leurs opinions
- 90% des employés se sentent bien informés
- 90% des employés croient que les règles et procédures sont claires

Forces constantes avec celles de l'an dernier

- 95% des employés croient que le travail d'équipe et l'appui des équipes de travail sont bénéfiques afin de bien compléter le boulot
- 81% des employés sont satisfaits de leur horaire de travail (nombre d'heures, quarts de travail)
- 84% des employés croient qu'ils peuvent bien équilibrer les besoins de leur vie personnelle, de leur famille et du travail dans leur rôle présent
- 97% des employés sentent qu'ils comprennent comment leur boulot contribue au succès de l'agence
- 95% des employés se sentent motivés à faire de leur mieux pour l'agence
- 97% des employés sentent que c'est un bon endroit à travailler
- 95% des employés croient que la rétroaction de leur évaluation de rendement est importante

Quelles sont nos forces

Exemples des mots utilisés afin de décrire les forces des Services à l'enfance Andrew Fleck

- Le talent du personnel
- Leadership et vision claire
- Être proactif au lieu de réactif envers les changements dans la communauté
- L'adaptabilité
- Une vision visant toujours à prendre de l'avant
- Un bon appui de l'équipe de gestion
- L'importance d'une direction forte qui soutient son équipe
- Les employés ont le droit de parole quand vient la prise de décision et d'action qui a un impact sur eux
- La façon dont notre agence revendique pour les éducatrices à la petite enfance
- L'engagement à des services de qualité dans notre communauté
- Employés dévoués et bienveillants
- L'engagement à l'amélioration et à la haute qualité
- La réputation